

APPEL A PROJET 10000 LOGEMENTS ACCOMPAGNES

AVAF/ERILIA

PRESENTATION DE L'AVAF

L'Association Varoise d'Accueil Familial est une Association relevant de la Loi 1901, créée en 1975 par la Délégation du Secours Catholique du Var pour l'ouverture d'un centre d'accueil mères-enfants. Elle s'est développée pour devenir un acteur majeur du dispositif d'accueil, d'hébergement et d'insertion sociale dans le département du Var. Elle « gère » actuellement des établissements et des services sur l'ensemble du département du Var :

- ❖ Le CHRS "ARGENCE" à Toulon : 87 lits destinés à l'accueil des familles.
Agrément pour 12 places fléchées pour l'accueil de femmes victimes de violences.
- ❖ Le CHRS "La Renaissance" à Toulon / La Seyne-sur-Mer : 97 lits dont 12 en accueil urgence à bas seuil destinés à l'accueil d'hommes et de femmes célibataires et de couples sans enfant.
- ❖ "Le Relais" à la Seyne-sur-Mer : accueil de jour pour le territoire Ouest de la communauté d'agglomération TPM.
- ❖ "L'Etoile" à Draguignan : accueil de jour et un centre d'hébergement de 20 places conventionné avec l'Etat DDCS depuis décembre 2013.
- ❖ "La Fontaine" à Brignoles : accueil de jour, 12 lits agréés dans le cadre du Plan d'Accueil Renforcé pour les Sans Abris (8 places de stabilisation, 4 places d'urgence, deux logements temporaires, accueil de célibataires (hommes et femmes) et de familles.
- ❖ Service "Pôle Logement" :
 - Activités de recherche de logements
 - Activités de sous-location bail glissant : relogement des publics accompagnés
 - Missions AVDL : accompagnement vers et dans le logement des publics issus des CHRS et Accueils de Jour.
 - Missions FNADVL dans le cadre du DALO : accompagnement vers et dans le logement des ménages reconnus « urgent et prioritaires »

- ❖ Service “Pôle Insertion par l’économique” :
 - Un chantier d’insertion ACI Agréé sur l’aire toulonnaise, 30 postes, activité de maintenance et de réhabilitation, petit entretien, jardinage,
 - Un chantier d’insertion ACI Agréé sur Brignoles, 8 postes
 - Un atelier “Adaptation à la Vie Active” (A.V.A) en convention avec le Conseil Général sur la commune de Brignoles.

L’AVAF est un des opérateurs les plus importants sur le département pour les publics sans domicile fixe (célibataires et familles) : 172 lits en CHRS sur les 394 installés dans le département, soit 43,6% des lits en CHRS du Var sont gérée par l’AVAF.

L’association est administrée par 16 administrateurs et dirigée par un directeur d’association titulaire du CAFDES. L’ensemble des établissements et services est articulé autour d’un service Administratif qui assure pour le compte de l’association, au niveau départemental, le secrétariat général, la gestion financière et les ressources humaines.

L’AVAF est un en partenariat financier dans les activités développées avec :

- ❖ Le Conseil Départemental 83.
- ❖ Les Communes de Toulon, La Seyne, Draguignan et Brignoles.
- ❖ Le Conseil Régional PACA.
- ❖ La DIRECCTE du Var.
- ❖ La CAF du Var.
- ❖ La Direction départementale du territoire et de la mer. (DDTM)
- ❖ La DDCS du Var.
- ❖ La Préfecture.

LE POLE LOGEMENT

Le POLE LOGEMENT a été créé en 1995 pour favoriser l’accès au logement des publics accueillis sur les dispositifs de l’AVAF. C’est un dispositif transversal de l’AVAF au service de ses établissements. .

Depuis 2009, Les nouvelles lois en faveur du « logement d’abord » amènent le Pole Logement à assumer des mesures nouvelles, telles que l’ADVL et l’Intermédiation Locative, pour lesquelles l’équipe a acquis un savoir-faire depuis quelques années, et auxquelles se sont ajoutées en 2012 de nouvelles missions FNAVDL. Le Pole Logement intervient également sur le dispositif départemental des CHRS, au travers des mesures AVDL et IML.

Une équipe de travailleurs sociaux est présente sur les 3 pôles départementaux de l’AVAF :

- ❖ TPM : 1 ASS, 3 CESF,
- ❖ Brignoles : 1 CESF
- ❖ Draguignan : 1 CESF

Les missions d'accompagnement au logement sont agréées par l'ETAT : agrément « Ingénierie sociale » par le Préfet du Var en date du 2 novembre 2015.

- ❖ 38 missions Inter médiation locative et 10 supplémentaires depuis avril 2018 en faveur des réfugiés.
- ❖ 60 missions AVDL en 2017.
- ❖ 27 missions FNAVDL/ DALO en 2017

L'équipe est dirigée par un cadre et bénéficie d'une réunion pédagogique institutionnelle hebdomadaire, d'une analyse de pratique mensuelle effectuée par un organisme extérieur.

Elle participe à des séances de formations régulières toutes les années et travaille en lien avec les professionnels du logement :

- ❖ CAF, ADIL, CCAPEX
- ❖ Les associations partenaires : AIVS, Fondation Abbé Pierre
- ❖ Les bailleurs sociaux : 2 conventions sont signées avec Var Habitat et Toulon Habitat Méditerranée
- ❖ Les travailleurs sociaux des UTS
- ❖ Les organismes et associations du secteur santé : Hôpital, CMP, Centres spécialisés

DES ATELIERS LOGEMENT

Ils sont organisés par le POLE LOGEMENT pour les personnes en situation de relogement.

Ce sont des résidentes du collectif, mais surtout en appartement CHRS.

Ils s'adressent également aux personnes suivies dans le cadre de l'ADVL.

Les ateliers comprennent des groupes de 10 à 12 personnes environ, qui peuvent venir de CHRS différents.

Ces ateliers sont regroupés sur 2 mois environ et portent sur 3 thèmes

- ✓ Droits et obligations des locataires et propriétaires
- ✓ La gestion du budget pour l'entrée en logement : les énergies
- ✓ Les aides financières : FSL, AL

Ils ont lieu dans les locaux du POLE LOGEMENT et associent les intervenants du Pole logement.

Les conventions avec les bailleurs sociaux

Le POLE LOGEMENT bénéficie de conventions avec des bailleurs sociaux qui facilitent l'entrée en logement des familles à faibles revenus, pour lesquelles l'accès dans le parc privé est quasiment impossible.

Ainsi, nous avons un partenariat avec :

- VAR HABITAT : une mise à disposition de 10 logements par an en file active sur tout le département du Var.
- TOULON HABITAT MEDITERRANNEE : convention en 2015 pour 5 logements en Intermédiation locative à bail glissant pour de grandes familles.
- ERILIA : une mise à disposition régulière de logements adaptés à notre public

LE CHRS ARGENCE : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Ouvert en 1983, il est à l'origine de la création de l'AVAF. A l'époque, il n'existait aucun établissement de ce type dans le département. L'objectif était « l'accueil immédiat de toute femme en difficulté, avec ou sans enfants », l'hébergement de ces personnes en vue de leur apporter une aide, de faciliter leur insertion sociale par l'emploi et le logement.

Depuis sa création, le CHRS accueille des femmes isolées, victimes de violences conjugales ou intrafamiliales : les parcours de vie de la majorité des femmes sont empreints de ruptures, et de précarité ; les difficultés éducatives et la souffrance de l'être se retrouvent au cœur des problématiques, au-delà des motifs évoqués (rupture familiale, arrivée sur le département). Il s'agit de personnes en perte de repères identitaires, de liens familiaux et sociaux.

L'action du CHRS ARGENCE s'inscrit dans les missions suivantes :

- Accueil et hébergement des familles en difficulté en urgence et en insertion
- Aide dans l'accès aux soins, aux dispositifs de santé, d'emploi, de logement
- Accompagnement des familles à l'élaboration et la mise en place d'un projet d'insertion
- Accompagnement à la parentalité, au quotidien et par un soutien adapté, privilégiant la scolarité, les soins, les loisirs, l'éducation.

Le CHRS accueille un public familial, et les enfants sans exclusion d'âge : les enfants de 0 à 18 ans et plus, s'ils sont à la charge de leurs parents.

Selon le lieu de l'accueil, collectif ou en appartement, les possibilités sont différentes : les couples avec enfants sont accueillis en insertion, sur les appartements CHRS, l'accueil immédiat se fait exclusivement sur le collectif.

Dans le cadre de la Refondation des CHRS, l'Etat a mis en place les SIAO (Services Intégrés de l'Accueil et de l'Insertion) afin d'organiser de façon plus efficace l'offre d'hébergement et de logement.

Ce changement dans l'orientation des familles a amené les professionnels des CHRS à contribuer d'autant plus à l'évaluation qui sera posée, dans l'objectif de répondre au mieux aux demandes des personnes, en fonction de leur situation, afin de fluidifier le dispositif.

Suite à la loi ALUR de 2014, dans un souci de cohérence, le PLALHPD le plan local d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées regroupe l'ETAT et le DEPARTEMENT dans l'objectif d'améliorer l'accès au logement des ménages en difficulté.

Cette démarche a permis au SIAO d'intégrer dans son logiciel les demandes de logement du public hébergé et de les prioriser.

Les CHRS participent à cette démarche par leur évaluation du parcours des personnes hébergées en les positionnant sur les demandes de logement via le SIAO : le SIAO peut ainsi inscrire les ménages sur SYPLO, le dispositif informatique des bailleurs sociaux, et accélérer la proposition de logement à compter de 2017.

1. LES CONVENTIONNEMENTS

La convention « Petite Enfance »

Le CHRS est conventionné par le Conseil Départemental depuis 1998 pour 20 places à l'année.

A l'origine, cette convention a été accordée sur deux motifs :

- ✓ Les CHRS accueillent un public de familles avec enfants relevant de la compétence ETAT
- ✓ Ce public est composé d'enfants et de femmes enceintes relevant de la compétence des services de l'Aide Sociale à l'Enfance : femmes isolées avec enfants de moins de 3 ans, et femmes isolées enceintes.

Le dispositif des CHRS palliait au manque de places dans les structures de l'Aide Sociale à l'Enfance, notamment dans le cadre de l'accueil des familles en urgence, qui ne se pratique pas dans les établissements de l'ASE.

Un bilan annuel est adressé au Conseil Départemental en fin d'année.

Le caractère de l'accueil en urgence motivait les accueils sur le CHRS de familles du Département.

La mise à l'abri des familles et la continuité de la prise en charge, ainsi que l'objectif d'« aider les personnes et les familles à retrouver ou à accéder à leur autonomie personnelle ou sociale »

La convention «Femmes victimes de violences »

Depuis 2014, une Convention avec l'Etat, les associations œuvrant dans le cadre des violences conjugales et familiales et le CHRS Argence, a labellisé cet accueil de femmes victimes de violence et le travail de partenariat entre les différents acteurs, sous l'égide de la Déléguée Départementale aux droits des femmes.

Sur le CHRS Argence, 12 places ont été identifiées : les femmes victimes de violences bénéficient d'une dérogation de la DDCS: le SIAO priorise leur demande d'hébergement.

Le projet d'accompagnement du CHRS ARGENCE a pour objectif de mettre en place les outils permettant d'accompagner les personnes accueillies dans leur vie quotidienne, afin de répondre au mieux à leurs besoins, de leur rendre ou de leur apporter une autonomie.

Le projet vise principalement à:

- ✓ Accueillir et organiser les lieux de vie sur les espaces privés et collectifs
- ✓ éviter la séparation des familles
- ✓ intervenir dans le cadre de la prévention et de la protection de l'enfance
- ✓ conseiller, orienter, soutenir et accompagner
- ✓ orienter sur les dispositifs adaptés
- ✓ évaluer la situation des personnes et les réponses à apporter
- ✓ maintenir et favoriser l'autonomie

Pour atteindre ces objectifs, le rôle des intervenants socio-éducatifs consiste à évaluer la situation de la personne, et ses potentialités ainsi que des difficultés, et de l'accompagner vers son autonomie, en respectant son rythme d'acquisition.

- ✓ Intervention des équipes sur les temps du quotidien, par des entretiens individuels, des accompagnements physiques, des animations sur le collectif.
- ✓ Informations régulières en matière de santé, justice, budget, avec des interventions des partenaires agréés par l'ETAT sur cette action :. AAVIV, AFL Transition....
- ✓ Elaboration d'un projet de vie des personnes, sur la base de bilans réguliers, d'interventions éducatives et sociales adaptées.

Les travailleurs sociaux bénéficient de formations régulières sur la problématique de la violence conjugale, organisées et effectuées sous l'égide de la Déléguée aux Droits des Femmes et à l'Egalité, une fois par an.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF SUR LE CHRS

La prise en charge auprès des personnes accueillies vise à l'autonomie, et prépare à la sortie du CHRS.

Les objectifs portent sur la finalisation ou l'avancée des axes de travail posés en insertion

- ✧ Accès à la formation et à l'emploi

- ✧ Accès au logement
- ✧ Aide à l'inscription dans les dispositifs de droit commun

L'équipe intervient comme soutien et se situe dans une approche éducative favorisant la responsabilisation des familles et le respect de leurs choix.

Elle intervient en lien avec l'équipe Pôle Logement pour la préparation des dossiers logements, les demandes d'accompagnement ADVL et participe à la mise en place des évaluations pour l'entrée en logement, selon l'outil de référence : la « grille des ménages prêts à entrer en logement ».

Les référents participent à des visites techniques sur les appartements, afin d'évaluer l'autonomie des personnes en matière de sécurité et d'hygiène.

Selon les nouvelles orientations du Rapport budgétaires des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale 2018/2022, le relogement des personnes accueillies est privilégié et doit d'effectuer dans des délais les plus brefs afin de ne pas saturer le dispositif de l'hébergement.

L'accent est mis sur le « logement d'abord », avec l'objectif de production de logements sociaux, mais également dans la fluidité des parcours sur l'hébergement afin de désengorger les CHRS.

Pour cela, des procédures sont activées ;

- Inscription des ménages sur SI/SIAO afin que le SIAO les positionne sur des logements sociaux via SYPLO
- Possibilité de déposer un dossier DALO dès 6 mois de prise en charge sur le CHRS
- Labellisation pour les ménages ne pouvant être reconnus « PU » par la commission DALO permettant une priorisation de leurs dossiers, pour des publics spécifiques (femmes victimes de violences, réfugiés, jeunes.....)
- Mesures d'accompagnement au logement en parallèle de l'hébergement CHRS par la mise en place de mesures AVDL (accompagnement vers et dans le logement)

Outre ces possibilités, certains publics sont déclarés prioritaires, dont les femmes victimes de violences, qui constituent le public majoritaire sur le CHRS Argence : 50% du public accueilli.

